

### Шаг 1

Ознакомьтесь с настоящим информационным материалом, посвященным реструктуризации задолженности.

### Шаг 2

Определите при помощи таблицы «Причина реструктуризации и перечень документов» попадает ли ваша жизненная ситуация в одну из причин (оснований) обращения за реструктуризацией.

### Шаг 3

Соберите документы, подтверждающие изменение жизненных обстоятельств.

### Шаг 4

Заполните заявку, приложите к ней сканы документов и отправьте ее через сайт <https://megadengi.com/contacts/>. Также Вы можете направить обращение в офис компании воспользовавшись услугами Почты России или обратиться в офис компании.

Причина (основание) обращения за реструктуризацией	Наличие документального подтверждения изменения жизненных обстоятельств
1) смерть получателя финансовой услуги, признание его безвестно отсутствующим.	Свидетельство о смерти; вступившее в силу решение суда о признании гражданина умершим или безвестно отсутствующим.
2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников (дети, супруг, родители).	Заключение соответствующего учреждения здравоохранения о наступлении постоянной утраты трудоспособности или установлении группы инвалидности и документ подтверждающий родство с близким родственником (в случае наступления несчастного случая с близким родственником); документ, удостоверяющий факт временной нетрудоспособности, а именно выписка из карты амбулаторного / стационарного больного, копия больничного листа или аналогичные документы и документ, подтверждающий родство с близким родственником (в случае наступления несчастного случая с близким родственником).
3) присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1-2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги.	Справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выдаваемой федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы.
4) тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней.	Заключение соответствующего учреждения здравоохранения о наступлении постоянной утраты трудоспособности или установлении группы инвалидности; документ, удостоверяющий факт временной нетрудоспособности, а именно выписка из карты амбулаторного / стационарного больного, копия больничного листа или аналогичные документы.
5) вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги ограниченно дееспособным либо недееспособным.	Вступившее в силу решение суда о признании ограничено дееспособным или недееспособным.
6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа.	Акт/справка об утрате имущества соответствующего учреждения, определенного действующим законодательством (МВД, МЧС, Госавтоинспекция и любые аналогичные службы) и копии документов, подтверждающих право собственности на имущество; акты либо заключения экспертных организаций и

### Шаг 5

При положительном решении сотрудник ООО МКК «СольМинор» свяжется с Вами в ближайшее время! Будьте на связи!

	копии документов, подтверждающих право собственности на имущество.
7) потеря работы получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение трех месяцев и более.	Трудовая книжка с отметкой о расторжении трудового договора и справка о постановке на учет в Центре занятости населения.
8) обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье.	Свидетельство о рождении ребенка / детей и справка о смерти супруга (и); свидетельство усыновителя / опекуна и справка о смерти супруга (и).
9) призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации.	Справка из военного комиссариата; иные подтверждающие документы, которые свидетельствуют, что получатель финансовой услуги, проходит обязательную военную службу.
10) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы или нахождения под стражей	Приговор суда; постановление о нахождении получателя финансовой услуги под стражей.
11) произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги	Акт / справка о несчастном случае соответствующего учреждения, определенного действующим законодательством (МВД, МЧС и любые аналогичные службы).

\*Если получатель финансовой услуги имеет непреодолимые препятствия собственноручно подать заявку, а также в случае ухода из жизни получателя финансовой услуги, подать заявку для предварительного анализа возможности предоставления льготного периода имеет право третье лицо.