

**Публичная оферта об условиях оказания ПАО ФИНСТАР БАНК
услуг по осуществлению переводов с использованием банковских карт
(далее — Оферта)**

В настоящей Оферте содержатся условия Договора оказания Публичным акционерным обществом «ФИНСТАР БАНК» (ПАО ФИНСТАР БАНК) услуг по осуществлению переводов с использованием банковских карт.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам предложением ПАО ФИНСТАР БАНК заключить Договор в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия физического лица заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Договор считается заключенным и вступает в силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие таким физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Текст Оферты размещен на сайте ПАО ФИНСТАР БАНК в сети Интернет по адресу: <https://finstarbank.ru>

1. Термины и определения

В настоящем документе термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

Авторизация — процедура запроса и получения Банком ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение операции по Карте от Банка-эмитента или от Платежной системы.

Банк — Публичное акционерное общество «ФИНСТАР БАНК» (сокращенное наименование — ПАО ФИНСТАР БАНК).

Банк-эмитент — кредитная организация, осуществившая эмиссию Карты.

Верификация — процедура дополнительной проверки Банком Клиента и Карты, осуществляемая с целью снижения рисков проведения несанкционированной/незаконной операции по Карте.

Держатель Карты — физическое лицо, на имя которого Банком-эмитентом эмитирована Карта.

Договор — текст настоящей Оферты, а также Тарифы (в случае взимания Банком комиссий).

Карта — банковская карта Платежной системы.

Клиент — физическое лицо - Держатель Карты, заключившее Договор посредством акцепта настоящей Оферты путем совершения конклюдентных действий, направленных на совершение Перевода.

Партнер Банка — юридическое лицо, предоставляющее возможность Клиенту осуществить присоединение к Договору и воспользоваться Услугами Банка, обратившись в Банк посредством Сервисов Банка.

Перевод — проводимые Банком по Поручению Клиента, заключившего настоящий Договор, действия в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению денежных средств Клиента Получателю с использованием реквизитов Карты.

Платежная система, ПС — международные платежные системы Visa International или MasterCard Worldwide, а также Платежная система «Мир».

Платежная страница — интерфейс Банка или Партнера Банка, используемый Клиентом для ввода реквизитов Карты при заключении настоящего Договора, а также составления и передачи Поручения.

Получатель — юридическое лицо по законодательству Российской Федерации, в пользу которого Клиент поручает Банку осуществить Перевод с целью погашения предоставленного займа (кредита), а также иные лица, оказывающие услуги, связанные с предоставлением займа (кредита).

Поручение — направленное в Банк посредством использования Платежной страницы в электронной форме распоряжение Клиента на совершение Банком Перевода, т.е. оказание Банком Услуги по Договору на основании предоставленной Клиентом информации, а также распоряжение на оплату Услуг Банка.

Привязанная карта — Карта, реквизиты которой сохранены Банком с целью предоставления возможности проведения повторных операций с данной Картой без повторного ввода ее реквизитов.

Регулярные операции — неоднократные операции, проводимые без участия Клиента через заранее определенные интервалы времени, но не превышающие один год между двумя операциями на условиях договора между Клиентом и Получателем. Комиссия Банка за совершение Регулярных операций указывается в Тарифах.

Сайт Банка — сайт в сети Интернет по адресу: <https://finstarbank.ru>.

Сервисы Банка — Сайт Банка, Платежная страница, размещенная на сайте и/или в мобильном приложении Партнера Банка.

Стороны — совместное наименование Банка и Клиента.

Сумма перевода - объем денежных средств, подлежащих переводу Банком по Поручению Клиента в пользу Получателя в соответствии с информацией, предоставленной Клиентом.

Тарифы — порядок взимания, начисления, расчета и ставки комиссионного вознаграждения (комиссий) Банка, подлежащего оплате Клиентом за оказание Услуг Банка. Тарифы размещены на Сайте Банка по адресу: <https://finstarbank.ru> и являются неотъемлемой частью Договора.

Услуги Банка (Услуги) — услуги, оказываемые Банком Клиенту в соответствии с условиями Договора, заключающиеся в организации и осуществлении расчетов с Получателями с использованием реквизитов Карты на основании Поручения Клиента, предоставленного посредством Платежной страницы.

2. Общие положения

2.1. Договор считается заключенным и действующим в отношении Услуг Банка с момента предоставления Клиентом Банку акцепта условий настоящей Оферты.

2.2. Акцепт Клиента считается предоставленным Банку путем совершения любого из указанных действий (при этом на совершение каждого Перевода Клиент заключает отдельный Договор):

- указание Клиентом реквизитов своей Карты на Платежной странице (присвоение Карте статуса Привязанной карты);
- нажатие Клиентом кнопки «Оплатить», «Перевести» (или иной аналогичной кнопки) на Платежной странице;
- формирование Поручения посредством использования Платежной страницы;
- совершение Клиентом любых иных конклюдентных действий, направленных на получение Услуг Банка.

2.3. Предоставление Клиентом акцепта согласно п. 2.2. Договора означает полное и безоговорочное принятие Клиентом всех условий Договора без каких-либо изъятий или ограничений.

2.4. Фиксация факта заключения настоящего Договора осуществляется Банком в электронном виде и хранится в аппаратно-программном комплексе Банка. Выписки из аппаратно-программного комплекса Банка могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

2.5. Банк предоставляет Клиенту возможность в рамках заключенного Договора воспользоваться Услугами Банка, в процессе оказания которых Банк осуществляет следующие действия:

- прием и обработка Поручений на совершение Перевода;
- списание денежных средств с Карты Клиента в размере Суммы перевода, а также комиссии Банка;
- составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение Перевода и осуществление операций по Поручению Клиента;

- сохранение реквизитов (привязка) Карт Клиента, с целью предоставления возможности проведения Регулярных операций и операций с Привязанной карты без повторного ввода ее реквизитов.

2.5.1. В рамках оказания Банком Услуг по настоящему Договору Получатели не получают доступа к реквизитам Карт Клиентов, за исключением случаев, когда получателем является Банк.

2.5.2. Банк предоставляет Клиенту возможность в рамках Договора настроить услугу автоплатежа для проведения Регулярных операций с Привязанной карты. В этом случае Регулярные операции осуществляются в размере и с периодичностью, указанными в предложении Банка.

2.6. Клиент вправе в любой момент отозвать распоряжение, указанное в п. 2.5.2. Договора, посредством обращения с соответствующим заявлением в Банк.

2.7. Банк исполняет Поручение Клиента в Сумме перевода в сроки и порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и/или Договором и/или Поручением Клиента.

2.8. Переводы, совершаемые в рамках Договора, могут иметь ограничения по сумме и/или по количеству операций. Указанные ограничения (лимиты) размещаются на Платежной странице и (или) на Сайте Банка.

3. Условия оказания Банком услуг

3.1. Банк оказывает Клиенту Услуги в соответствии с условиями Договора, требованиями действующего законодательства РФ и правилами ПС в порядке, установленном Договором, и при одновременном выполнении следующих условий:

- наличия у Банка технической возможности для оказания Услуг Банка;
- успешного прохождения Клиентом Верификации, если она запрошена Банком;
- наличия у Банка разрешения на проведение операций по Карте, полученного в результате Авторизации;
- оплаты Клиентом комиссий за оказание Услуг Банка в соответствии с Тарифами;
- достаточности денежных средств на Карте для осуществления Перевода и оплаты комиссий Банка;
- отсутствия прямых запретов на проведение операций, предусмотренных настоящим Договором и/или договором, на основании которого выпущена и обслуживается такая Карта.

3.2. Банк имеет право отказать Клиенту в заключении Договора на условиях настоящей Оферты и в оказании Услуги без объяснения причин (за исключением установленных законодательством РФ случаев указания причин такого отказа), в том числе:

- если параметры операции не соответствуют установленным Банком и/или ПС и/или Банком-эмитентом и/или применимым законодательством ограничениям по суммам и количеству операций по Картам;
- если введенные Клиентом данные для составления Поручения являются неполными и/или некорректными;
- в случае выявления операций Клиента, направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем и финансирование терроризма, или содержащих признаки необычных операций или несущих репутационные и/или финансовые риски для Банка;
- если у Банка возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства РФ и/или правил ПС.

3.3. При недостаточности на момент проведения Авторизации на Карте Клиента доступного баланса, необходимого для оказания Услуг Банка и оплаты комиссий Банка, Банк не принимает к обработке Поручение Клиента и не оказывает Услуги Банка. Банк не несет ответственности за комиссии, взимаемые банком-получателем и/или банком-отправителем денежных средств.

3.4. Клиент Поручением дает распоряжение Банку о направлении денежных средств, предоставляемых Клиентом, в счет осуществления следующих операций:

- уплаты комиссий, причитающихся Банку за оказание Услуг по Договору;
- перевод денежных средств в пользу Получателя.

- 3.5. Услуга по Договору считается оказанной Банком, когда Банком получено разрешение на проведение операции по Карте в результате Авторизации, и Банком выполнены действия по оказанию Услуг Банка, указанные в п. 2.5. Договора.
- 3.6. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств по реквизитам Получателя осуществлено с нарушениями сроков и иных требований, установленных правилами ПС, Договором и законодательством РФ по вине Банка-эмитента, Получателя или иных лиц.
- 3.7. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при заключении Договора и оформлении Поручения, а также ввода некорректных реквизитов Карты либо ввода некорректных реквизитов Получателя. В указанных случаях Услуги Банка считаются оказанными Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Клиент самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с лицом, на счет которого поступили денежные средства в результате оказания Услуг Банка.
- 3.8. За оказание Услуг Банк взимает с Клиента комиссию согласно Тарифам. Комиссия рассчитывается от Суммы перевода и включается в общую сумму Авторизации, проводимой по Карте Клиента, и подлежит списанию на основании Поручения Клиента сверх Суммы перевода в дату списания Суммы перевода. При недостаточности на момент проведения Авторизации на Карте Клиента доступного баланса, достаточного для оказания Услуг Банка и оплаты комиссии, Банк не принимает к обработке Поручение Клиента и не оказывает Услуги Банка.
- 3.9. Стоимость Услуг Банка определяется Тарифами Банка. Стоимость Услуг по осуществлению каждого конкретного Перевода доводится до сведения Клиента в момент формирования соответствующего Поручения путем указания размера взимаемой комиссии на Платежной странице непосредственно перед совершением Перевода.
- 3.10. Клиент подтверждает, что уведомлен о возможности взимания Банком-эмитентом или банком – получателем иных комиссий при совершении Перевода. Клиент обязуется самостоятельно урегулировать дальнейшие отношения с получателями таких комиссий.
- 3.11. Клиент имеет возможность отказаться от получения Услуг Банка в любой момент до вступления в силу Договора или до подтверждения параметров Услуг Банка после вступления в силу Договора.
- 3.12. В случае если Перевод будет возвращен Получателем как ошибочный, Банк осуществляет возврат денежных средств Клиенту тем же способом, которым указанные денежные средства были предоставлены Банку: путем зачисления на Карту, с которой денежные средства были списаны. Полученная ранее Банком в соответствии с Тарифами оплата стоимости Услуг при этом не возвращается.
- 3.13. Банк не несет ответственности за сбои в работе сети Интернет, сетей связи, иные технические сбои, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой неполучение или несвоевременное получение Клиентом Услуги.

4. Права и обязанности

4.1. Банк вправе:

- 4.1.1. Отказать Клиенту в оказании Услуг Банка по основаниям, установленным Договором и/или законодательством РФ, а также в случае, если установлено предоставление Клиентом недостоверной информации, необходимой для оказания Услуг Банка.
- 4.1.2. Банк имеет право, а Клиент соглашается, на обработку Банком любой информации, относящейся к персональным и/или контактными данным Клиента, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, в том числе передачу партнерам Банка, трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением и исполнением Договора, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Клиент выражает согласие Банку на предоставление сведений, указанных в настоящем пункте, Банку-эмитенту и/или ПС, для целей исполнения настоящего Договора, а также в любых других целях, прямо или косвенно связанных с исполнением Договора, предложением продуктов Банка, и направления Клиенту информации по Договору, о новых продуктах и услугах Банка и/или его партнеров.

4.1.3. Вносить изменения и дополнения в настоящую Оферту и Тарифы Банка, разместив новую редакцию Оферты и Тарифов на Сайте Банка.

4.2. Банк обязуется:

4.2.1. Оказывать Услуги в объеме и сроки, установленные Договором.

4.2.2. Размещать актуальную редакцию текста Оферты и Тарифов на Сайте Банка.

4.2.3. Хранить банковскую тайну об операциях Клиента, в том числе совершенных с использованием Карт, и сведений о Клиенте. Информация по операциям с использованием Карт и сведений о Клиенте может быть предоставлена Банком третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством РФ и Договором.

4.3. Клиент вправе:

4.3.1. Направить в Банк претензию по качеству оказанных Услуг Банка в срок не позднее, чем через 30 (тридцать) календарных дней с даты их оказания.

4.4. Клиент обязуется:

4.4.1. Своевременно и в полном объеме ознакомиться с актуальной редакцией настоящей Оферты и Тарифами, размещенными на Сайте Банка, до заключения Договора.

4.4.2. Не проводить с использованием Карт операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практикой.

4.4.4. До момента вступления в силу Договора ознакомиться с ограничениями Банка на оказание Услуг.

4.4.5. Оплачивать комиссии за оказание Услуг Банка в соответствии с Тарифами и Договором, действующими на дату совершения Перевода.

4.4.6. Не осуществлять расчеты по сделкам и операциям, запрет на осуществление которых установлен действующим законодательством РФ.

4.4.7. Не осуществлять операции, связанные с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем и финансированием терроризма, содержащие в соответствии с документами Банка России признаки необычных операций, либо операции, несущие репутационные и финансовые риски для Банка.

4.4.8. При оформлении Поручения предоставить достоверную информацию, запрашиваемую Банком.

4.4.9. Осуществлять операции, связанные с переводами денежных средств, предусмотренные настоящим Договором, в соответствии с законодательством РФ.

4.4.10. Не передавать третьим лицам данные, содержащие реквизиты своих Карт, а также любые другие персональные данные, использование которых может повлечь за собой получение несанкционированного доступа к аутентификационным данным.

4.4.11. Нести ответственность за правильность информации, указанной в Поручении, и не предъявлять к Банку какие-либо претензии в случае указания ошибочных или неполных данных в Поручении.

5. Рассмотрение споров

5.1. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

6. Конфиденциальность и безопасность

6.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется на Сервисах Банка.

6.2. Клиент обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите

аутентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц. Клиент обязуется не сообщать свои аутентификационные данные третьим лицам.

В целях предотвращения несанкционированного использования и защиты аутентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц с использованием удаленных каналов доступа, Клиент обязуется самостоятельно устанавливать на технические устройства антивирусное программное обеспечение и поддерживать его своевременное обновление. В случае если неиспользование Клиентом антивирусного программного обеспечения, использование нелегального (незаконно приобретенного) антивирусного программного обеспечения или несвоевременное обновление Клиентом сигнатур угроз, повлекут за собой получение третьими лицами несанкционированного доступа к аутентификационным данным, Банк не несет ответственность за ущерб, причиненный Клиенту.

6.3. Банк обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Клиента, а также иной информации о Клиенте, ставшей известной Банку, за исключением случаев, когда:

- такая информация является общедоступной;
- информация раскрыта по требованию или с разрешения Клиента;
- информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов.

Банк обязуется осуществлять постоянный контроль за сохранением конфиденциальности персональных данных Клиента. Банк обязуется не использовать и не раскрывать идентифицирующую Клиента информацию в целях, не связанных с заключением или исполнением Договора, или в иных целях, указанных в Договоре, или без получения согласия самого Клиента.

6.4. Банк вправе в любое время без дополнительного уведомления Клиента разрабатывать и вводить в действие дополнительные меры безопасности Сервисов Банка. О введении таких дополнительных мер безопасности и действиях Клиентов в связи с введением таких мер Банк размещает уведомление на Сайте Банка.

6.5. В случае нарушения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Банк вправе заблокировать доступ Клиента к использованию Сервисов Банка на срок устранения Клиентом допущенного нарушения, включая, но не ограничиваясь, предоставлением документов и/или персональной информации по запросу Банка.

7. Иные условия

7.1. Банк вправе изменять состав услуг и устанавливать ограничения на оказание Услуг Банка, предоставляемых в рамках настоящего Договора, без предварительного уведомления Клиентов.

7.2. Клиент гарантирует, что все условия Договора ему понятны, и Клиент принимает условия без оговорок и в полном объеме.

7.3. Все действия Клиента, совершаемые в соответствии с настоящим Договором, обрабатываются и учитываются Банком по московскому времени.

8. Реквизиты Банка

Универсальная лицензия № 3245 от 09.11.2022

Адрес: Российская Федерация, 196084, г. Санкт-Петербург, ул. Черниговская, д.8, лит. А, пом. 1-Н
ИНН 2465037737, ОГРН 1022400003944

БИК 044030757 к/с 30101810600000000757 в Северо-Западном ГУ Банка России

e-mail: bank@finstarbank.ru

Телефон: (812) 380-81-30